

**PENGUKURAN RENCANA AKSI PERANGKAT DAERAH TAHUN 2023**  
**KECAMATAN BONTOLEMPANGAN KABUPATEN GOWA**

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian	Penjelasan Kinerja
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	TW 1 : 86.00 TW 2 : 86.00 TW 3 : 86.00 TW 4 : 86.00	Meningkatkan sarana dan prasana pelayanan publik memadai	Persentase penyelesaian pelayanan publik	TW 1 : 25%	Tersedianya sarana pelayanan yang memadai	Jumlah sarana dan pelayanan	TW 1 : 4 Unit	4 unit	100%	Sarana pelayanan yang tersedia : ruang tunggu, ruang pelayanan, prosedur pelayanan,
					TW 2 : 50%	Tersedianya sarana bagi kelompok rentan	Jumlah sarana bagi kelompok rentan	TW 2 : TW 3 : TW 4 :	2 unit	100%	sarana bagi kelompok rentan : Jalan landai dan toilet ramah disabilitas
			Tersedianya prosedur pelayanan yang efisien	Persentase layanan yang memiliki SOP	TW 1 : 25%	Terbentuknya tim penyusun SOP	Jumlah tim penyusunan SOP	TW 1 : 1 tim	1 tim	1 tim	SK Camat tentang pembentukan Tim Penyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Kec. Bontolempangan
					TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan	Jumlah SOP pelayanan yang disusun	TW 2 : TW 3 : TW 4 :	11 SOP	100%	SOP di Kec Bontolempangan berjumlah 11 SOP sesuai jumlah layanan
			Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan	Persentase layanan sesuai SP	TW 1 : 25%	Tersedianya maklumat pelayanan	Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia	TW 1 : 1 Dokumen	1 Dokumen	100%	Penanggung jawab bag. Pelayanan telah menyusun Maklumat Pelayanan
					TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Terlaksananya forum konsultasi publik	Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP	TW 2 : TW 3 : TW 4 :	5 unsur	0%	tidak dilaksanakan FKP
			Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia	TW 1 : 25%	Terverifikasinya pengaduan masyarakat	Jumlah dokumen yang diverifikasi	TW 1 : 3 TW 2 : 6 TW 3 : 9 TW 4 : 12	3 6 9 12	100% 100% 100% 100%	Semua pengaduan akan diverifikasi
					TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%			Pengaduan telah ditindaklanjuti
			Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir	Persentase usulan masyarakat yang	TW 1 : 50% TW 2 : 0% TW 3 : 0% TW 4 : 0%	Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan pembangunan	Jumlah usulan masyarakat	TW 1 : 100 TW 2 : 0 TW 3 : 0 TW 4 : 0	100 0 0 0	100%	Jumlah usulan sesuai yang ditargetkan
			Meningkatnya evaluasi pelayanan	Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Terlaksananya survei kepuasan masyarakat	Jumlah kuesioner yang disebarakan	TW 1 : 15 TW 2 : 30 TW 3 : 50 TW 4 : 80	0 0 160 175	0% 0% 267% 219%	SKM dilaksanakan di semester 2 tahun 2023

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian	Penjelasan Kinerja
Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : BB	Terlaksananya program dan kegiatan sesuai dokumen perencanaan	Persentase program dan kegiatan yang dilaksanakan sesuai perencanaan	TW 1 : 25% TW 2 : 50% TW 3 : 75% TW 4 : 100%	Tersedianya dokumen perencanaan sesuai ketentuan	Jumlah dokumen perencanaan sesuai ketentuan	TW 1 : 1 Dokumen TW 2 : 2 Dokumen TW 3 : TW 4 :	1 Dokumen 2 Dokumen	100% 100%	Rencana Kerja, Rencana Aksi dan RKA
						Terlaksananya monitoring program dan kegiatan	Jumlah kegiatan monitoring pelaksanaan program dan	TW 1 : 1 Kegiatan TW 2 : 1 Kegiatan TW 3 : 1 Kegiatan TW 4 : 1 Kegiatan	1 Kegiatan 100% 0% 100%	Monitoring dalam bentuk rapat koordinasi	
			Meningkatnya evaluasi internal kinerja pegawai	Jumlah kinerja pegawai yang sesuai target	TW 1 : TW 2 : TW 3 : TW 4 : 100%	Terlaksananya monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi setiap	Jumlah kegiatan monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi	TW 1 : 1 Kegiatan TW 2 : 2 Kegiatan TW 3 : 3 Kegiatan TW 4 : 4 Kegiatan	1 kegiatan 2 kegiatan	0% 0% 33,33% 50,00%	SKP Pegawai
						Meningkatnya tindak lanjut hasil monitoring	Persentase kinerja pegawai yang ditindaklanjuti	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	0% 0% 100% 100%	Hasil monitoring dan evaluasi telah dilakukan sebelumnya terhadap kinerja pegawai	
			Meningkatnya kualitas laporan kinerja	Jumlah laporan kinerja sesuai yang terukur	TW 1 : 1 TW 2 : 1 TW 3 : 1 TW 4 : 1	Terverifikasinya laporan kinerja pegawai oleh bagian organisasi	Jumlah dokumen yang diverifikasi	TW 1 : 1 dokumen TW 2 : TW 3 : TW 4 :	1 dokumen	100%	Dokumen SAKIP
						Tersedianya laporan kinerja pegawai sesuai ketentuan	Jumlah laporan kinerja sesuai ketentuan	TW 1 : 1 laporan TW 2 : TW 3 : TW 4 :	1 laporan	100%	Laporan Kinerja beserta dokumen pendukung lainnya
Meningkatnya transparansi kinerja pegawai	Jumlah laporan kinerja yang dipublikasi	TW 1 : 1 TW 2 : 1 TW 3 : 1 TW 4 : 1	Tersedianya media informasi publikasi laporan kinerja	Jumlah media publikasi yang tersedia	TW 1 : TW 2 : TW 3 : TW 4 : 1 media	1 Media	100%	E-Sakip Gowa			
Meningkatnya pegawai dengan kinerja baik	persentase pegawai dengan kinerja baik	TW 1 : TW 2 : TW 3 : TW 4 : 100%	Terlaksananya penghargaan kepada pegawai	Jumlah pegawai yang menerima penghargaan	TW 1 : TW 2 : TW 3 : TW 4 : 2 orang	1 orang	50%	1 orang yang menerima penghargaan			

